

Avis aux habitants

Travaux de rénovation d'égouts dans l'avenue du Bempt à Forest.

Depuis le 11/08/2021, VIVAQUA procède à la rénovation structurelle du réseau d'égouttage dans l'avenue du Bempt.

L'égout est rénové par la méthode du chemisage UV. Cette procédure évite des réparations longues et couteuses.

Les travaux réalisés la semaine dernière ont dégagé une odeur désagréable qui a pu s'étendre dans un périmètre dépassant l'avenue du Bempt._Il s'agit de polyester utilisé pour chemiser l'égout. Ceci n'est nullement nocif pour la santé. Aucune substance chimique n'a été déversée dans les égouts.

Ce jeudi 19 août, de nouveaux travaux seront effectués. Ils pourront se prolonger jusqu'en soirée et se termineront le vendredi 20 août (en fonction des conditions climatiques). Ils seront de moindre mesure, mais pourraient encore provoquer des odeurs nauséabondes, sans danger.

Des mesures complémentaires ont été prises afin d'éviter la diffusion des odeurs audelà de la zone de chantier (placement de bâches coupe-air dans les chambres de visite et placement d'un extracteur d'air en amont et en aval).

De votre côté, assurez-vous que tous vos siphons sont bien remplis d'eau (faites couler un peu d'eau dans vos éviers par ex.) et rabattez le couvercle de vos wc. En cas d'odeurs persistantes, aérez largement votre domicile.

Nous essaierons de limiter au maximum les désagréments pendant le chantier. Pour toute question quelconque n'hésitez pas à nous contacter ou d'en parler avec notre personnel sur place.

Info chantier:

En priorité : VIVAQUA (jours ouvrables 8h-17h): Service ombudsman : 02/518.85.24 (M. Verhaegen).

Un répondeur téléphonique est actif en cas d'absence temporaire.

En cas d'urgence:

Garde centrale VIVAQUA: 02/739.52.11 (24h/24)

E-mail: usagers-gebruikers@vivaqua.be