

## Interpellation du Conseil Communal par l'Association de parents de l'école Arc-en-Ciel

Date : 28 novembre

Monsieur le Bourgmestre,

Mesdames et Messieurs les échevins,

Mesdames et Messieurs les conseillères et conseillers communaux,



Le 12 juin 2017, plus de 100 parents de l'école Arc-en-Ciel vous ont interpellés par courrier au sujet de la situation de crise dans laquelle l'école se trouvait depuis plusieurs mois. Ils étaient aussi nombreux à assister au conseil communal du 20 juin 2017, au cours duquel certains aspects de cette crise ont été abordés par des conseillers communaux.

Si nous revenons vers vous en ce jour, suite à une décision de l'Assemblée générale de l'association des parents de l'école, c'est parce qu'en tant que parents, nous restons extrêmement préoccupés par rapport à l'avenir de l'école. Si le climat s'est nettement apaisé depuis la rentrée et l'arrivée de Madame Yolande Wellens comme directrice faisant fonction, ainsi que la mise en place de la nouvelle équipe pédagogique, la majorité des parents de l'école nourrissent encore de grandes inquiétudes en ce qui concerne la rentrée de janvier, le retour présagé de Mme Castrignano à la direction et le bon déroulement du second semestre.

Pour rappel, l'école a connu des problèmes majeurs durant l'année scolaire 2016-2017. Ces problèmes peuvent être résumés en 3 catégories, toutes liées entre elles.

### 1) La crise relationnelle au sein de l'établissement avec absentéisme de masse

Rappelons que durant l'année 2016-2017, toutes les enseignantes de maternelle ainsi qu'une enseignante du début primaire ont été en congé maladie de longue durée. Rappelons aussi que trois enseignantes piliers de l'école (de par leur expérience et leur ancienneté) ont souhaité quitter l'école à la fin de l'année scolaire.

Rappelons enfin que durant ces absences, les remplaçantes, dont on ne remet en aucun cas en cause la bonne volonté et la détermination, ne connaissaient pas les spécificités de l'approche pédagogique de l'école et que mis à part les concertations habituelles (avec de moins en moins d'enseignant-e-s expérimenté-e-s), rien de perceptible n'a été mis en place pour les former adéquatement.

Les enfants ont pendant ce temps été confrontés à des périodes sans enseignants et donc sans apprentissages, à des changements intempestifs d'enseignantes et donc à des changements dans la façon de travailler, ainsi qu'à un climat d'instabilité, le tout ayant des répercussions tantôt sur leurs apprentissages, tantôt sur leur bien-être.

### 2) Le non-respect du projet d'établissement

Il y a eu de nombreux manquements au projet. Certains de ces manquements étaient directement liés à des choix unilatéraux de la part de la direction, d'autres à l'absentéisme de masse.

Notons, à titre d'exemple, quelques éléments centraux du projet d'Arc-en-Ciel qui sont passés à la trappe sans concertation : les « maisons de matières » pour les maternelles, les groupes

d'apprentissage pour les enfants de troisième maternelle, le voyage scolaire des enfants de deuxième maternelle, le tour de parole, le projet de bibliothèque etc.

De manière plus générale, nous constatons que l'objectif même du projet d'établissement qui est de « promouvoir la confiance en soi et le développement de la personne de chacun des élèves » n'a pas été rencontré.

Soulignons par ailleurs que l'évaluation et la révision du projet d'établissement, qui devaient être réalisées dans le courant de l'année dernière, n'ont tout simplement pas eu lieu.

Notons enfin qu'aucun des quatre projets prioritaires annoncés dans le projet d'établissement n'a abouti. Sans entrer ici dans les détails, nous rappelons qu'il s'agit d'un projet d'amélioration de la vie à l'école et de gestion des conflits par la révision du règlement d'ordre intérieur de l'école, d'un projet de bibliothèque, d'un projet visant à proposer le néerlandais dès le plus jeune âge, et d'un projet informatique.

Au-delà des manquements au projet d'établissement spécifiques à l'année scolaire passée, nous constatons une absence de plus en plus forte de clarté et de cohérence, d'initiatives et d'ambitions par rapport au projet pédagogique dit « de pédagogie active » de notre école.

### **3) La communication lacunaire et inappropriée de la part de la direction et du PO**

La communication est un élément lacunaire dans l'école, à tous les niveaux : que ce soit de façon générale sur le projet pédagogique, les chantiers en cours, etc., mais aussi dans la communication sur les enjeux journaliers, de la part du PO ou de la part de la direction. Dans une situation de crise telle que celle qu'a connue l'école l'an dernier, l'absence de communication aux parents et aux enfants lors de changements majeurs dans l'organisation des journées des enfants, mais aussi la communication minimaliste dans les avis, ainsi que le non-suivi de nombreux e-mails adressés par les parents à la direction et au PO ont grandement contribué à une rupture de confiance des parents vis-à-vis du PO et de la direction.

#### **Face à ces problèmes, la réponse du PO est insuffisante et manque de transparence.**

La réponse du PO a été de mobiliser une équipe mobile de la Fédération Wallonie Bruxelles. Lorsque ce dispositif a été présenté par le PO aux parents en avril lors d'une réunion plénière, la mission de l'équipe mobile a été présentée comme ayant pour but d'établir un diagnostic des problèmes rencontrés et de formuler des recommandations sur la base de ce diagnostic. Le PO s'était alors engagé à établir un plan d'action fondé sur ces recommandations afin de s'assurer que les problèmes rencontrés durant l'année scolaire 2016-2017 ne se reproduisent plus.

L'équipe mobile est en effet venue mais sa mission n'a jamais été d'analyser en profondeur les causes de la crise, ni de formuler des recommandations pour éviter que les problèmes identifiés se reproduisent à l'avenir. L'équipe mobile s'est concentrée sur le vécu des enseignantes et enseignants et de la direction. L'équipe mobile, cet outil de résolution de problème annoncé par le PO, n'a dès lors en rien permis au PO de se munir d'une analyse externe utile, ni d'appuyer son action sur des recommandations pertinentes.

Si nous actons, à ce jour, une présence accrue du PO aux côtés de la direction intérimaire en ce premier semestre de cette nouvelle année scolaire, ainsi que les promesses d'évaluation du projet d'établissement et d'analyse large de la pédagogie à travers une inspection générale des enseignantes, rien, à ce stade, ne permet toutefois aux parents de voir clair sur ce que le PO et la direction ont mis en place et mettront en place pour garantir un climat serein et une sortie de crise pour l'école.

Nous sommes parfaitement conscients du fait qu'en tant que parents, nous n'avons pas à avoir accès à toutes les informations concernant le travail accompli, mais nous pensons néanmoins avoir droit à une communication claire et aussi complète que possible sur ce qui a été mis en place et sera mis en place dans les mois qui viennent, pour que l'école soit à la hauteur des missions que le PO a formulées pour elle, et pour lesquelles les parents ont choisi d'inscrire leurs enfants à l'École Arc-en-ciel.

Nous venons aujourd'hui vous redire notre profonde inquiétude par rapport aux semaines qui viennent et au retour présagé de Mme Castrignano à la direction de l'école. Nous savons qu'un changement de direction présente des risques, surtout dans le cas d'équipes fragilisées en cours de reconstruction. La rentrée de janvier constituera, à ce titre, un moment critique, et ce, d'autant plus qu'un début de confiance retrouvée est perceptible au sein de l'établissement depuis ce mois de septembre 2017 grâce à la dynamique vertueuse amorcée par Mme Wellens.

Nous attendons du PO qu'il prenne ses responsabilités et se montre à la hauteur du rôle qu'il a à jouer en tant que garant d'un enseignement de qualité, c'est-à-dire qui propose un projet pédagogique fort dans un climat d'épanouissement optimal pour les enfants et pour tous les acteurs de l'école, de manière générale (enseignant-e-s, éducatrices et éducateurs, parents).

Au nom de l'association des parents de l'école Arc-en-ciel, je vous remercie.